

StopCovid19.fr

Guide acheteur

Version : 1.0

Révisions

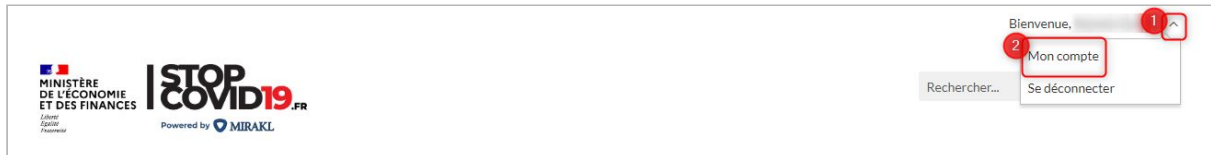
Date	Version	Revision Summary
31/03/2020	1.0	Initial Version

Table des matières

Comment suivre mes commandes sur StopCOVID19.fr ?	2
Comment payer ma commande ?	3
Comment contacter un fournisseur ?	4
Contacter un fournisseur avant d'effectuer une commande	4
Contacter un fournisseur au sujet d'une commande déjà créée	5
Où puis-je trouver et télécharger la facture associée à ma commande ?	7
Comment suivre la livraison de ma commande ?	7

Comment suivre mes commandes sur StopCOVID19.fr ?

Le menu “**Mon compte**”, disponible à partir de votre profil utilisateur, vous permet d’accéder à vos informations personnelles :




Sélectionnez le sous-menu “**Mes commandes**”, puis une commande spécifique pour en voir le détail :



A partir de la page de détails de votre commande, vous pouvez :

- Connaître le statut de la commande (en attente d’acceptation, en attente d’expédition, envoyée, livrée)
- Vérifier les informations de commande, notamment : l’adresse de livraison, le mode de livraison, l’adresse de facturation, ainsi que le mode de paiement
- Télécharger le bon de livraison, en format PDF
- Télécharger la facture correspondant à la commande, en format PDF
- Vérifier les informations de livraison, notamment : la durée estimée pour la livraison, le type de livraison choisi, et les frais de livraison appliqués

L’écran suivant montre un exemple d’une page de détail de commande.



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES
Powered by MIRAKL

🛒 2

HYGIÈNE DES MAINS ▾
MASQUES ▾
E. P. I. ▾
DÉSINFECTANTS ▾
CONTENANTS ▾
MATIÈRES PREMIÈRES ▾
SERVICES ▾

Mon compte

Mes commandes

Carnet d'adresses

Informations du compte

Commande #000000004-A

19 mars 2020

EXPÉDIÉE

[Suivre votre colis](#)

Articles commandés
Messages

Articles commandés

Nom du produit	Incident	SKU	Prix	Quantité	Sous-total
Gel hydroalcoolique pour les mains SANITIZER 0,1L	-- Ouvrir un incident --	S2001	10,00 €	10	100,00 €

Sous-total (HT)	100,00 €
Sous-total (TTC)	120,00 €
Livraison et traitement (HT)	1,00 €
Livraison et traitement (TTC)	1,20 €
Total (HT)	101,00 €
TVA (20%)	20,20 €
Total taxes	20,20 €
Montant global	121,20 €

Informations commande

Adresse de livraison	Méthode de livraison	Adresse de facturation	Mode de paiement
Paris, Paris, 75008 France T: 06	Aucune information de livraison disponible	Paris, Paris, 75008 France T: 06	Le paiement sera effectué sur facture directement auprès du fournisseur

Documents associés

- FACTURE-000000004-A.pdf (31 mars 2020 à 15:31:26)
- delivery-000000004-A.pdf (19 mars 2020 à 18:14:14)

Délai avant l'expédition : 5 jours

Type : Livraison sur site

Prix : 1,20 €

Expéditeur : Chronopost

Numéro d'expédition : 123456

URL de suivi : http://www.chronopost.fr/txpedier/inputsLTNumbersNoJahia.do?lang=fr_FR&listeNumeros=123456

Comment payer ma commande ?

Les paiements sur la plateforme StopCOVID19.fr se font uniquement sur facture directement auprès des fournisseurs.

Par défaut, les fournisseurs appliquent un paiement à 60 jours. Cependant, pour certaines typologies de produits et montant de commandes, d'autres modalités de paiement peuvent vous être demandées par le fournisseur. Merci de vous rapprocher d'eux directement via la messagerie.

Chaque fournisseur vous enverra la facture correspondant à votre achat dans le délai imparti.

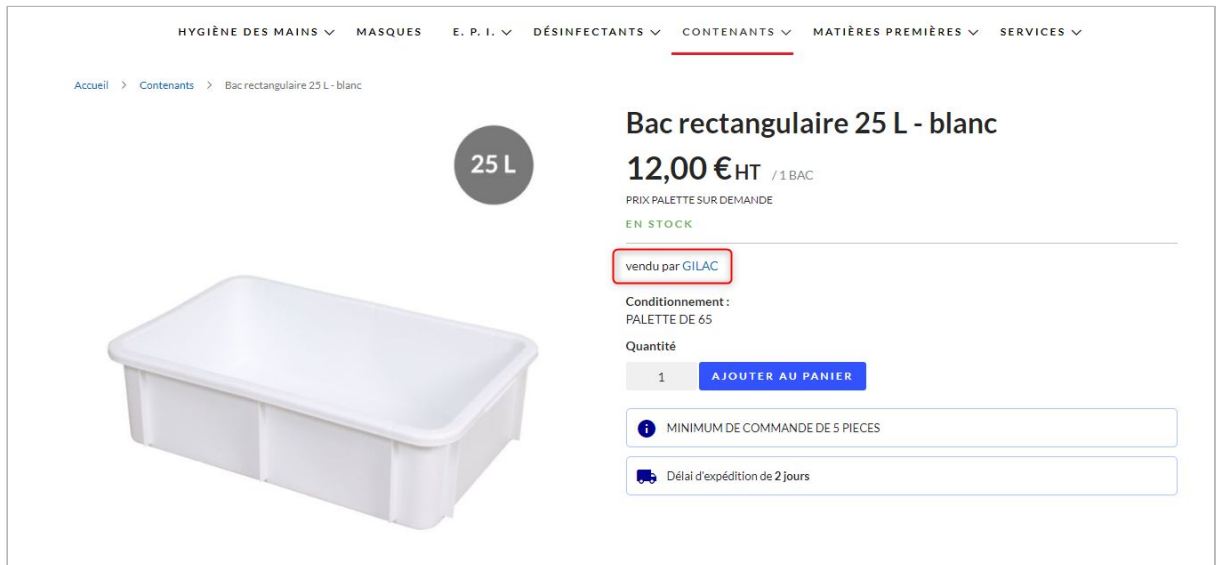
NOTE : Il vous est possible de pré-enregistrer les fournisseurs dans votre système de comptabilité. Pour obtenir les coordonnées d'un fournisseur, veuillez vous référer à la section "**Comment contacter un fournisseur ?**"

Comment contacter un fournisseur ?

Contacteur un fournisseur avant d'effectuer une commande

Si vous souhaitez avoir des informations sur le fournisseur avant d'effectuer une commande, vous pouvez trouver l'ensemble des informations générales le concernant sur sa page dédiée.

1. Lorsque vous vous trouvez sur la fiche produit du fournisseur, l'information "vendu par XXX" est affichée.
2. Cliquez sur le nom du fournisseur.



The screenshot shows a product page for a "Bac rectangulaire 25 L - blanc". The page features a navigation menu at the top with categories like "HYGIÈNE DES MAINS", "MASQUES", "E. P. I.", "DÉSINFECTANTS", "CONTENANTS", "MATIÈRES PREMIÈRES", and "SERVICES". The breadcrumb trail is "Accueil > Contenants > Bac rectangulaire 25 L - blanc". A circular badge indicates "25 L". The product image is a white rectangular bin. The price is "12,00 €HT /1 BAC" with a note "PRIX PALETTE SUR DEMANDE". The status is "EN STOCK". A red box highlights the text "vendu par GILAC". Below this, it says "Conditionnement : PALETTE DE 65". The quantity is set to "1" with an "AJOUTER AU PANIER" button. Two informational boxes at the bottom state "MINIMUM DE COMMANDE DE 5 PIECES" and "Délai d'expédition de 2 jours".

Sa fiche dédiée s'ouvre avec plusieurs onglets d'informations.

HYGIÈNE DES MAINS ▾ MASQUES ▾ E. P. I. ▾ DÉSINFECTANTS ▾ CONTENANTS ▾ MATIÈRES PREMIÈRES ▾ SERVICES ▾

GILAC

Gilac

Vendeur depuis : 27 mars 2020

Gilac Le fabricant français de bacs alimentaires depuis plus de 75 ans.

Créé en 1945 par Gilac, 200 ans de savoir-faire de l'artisanat français, Gilac est devenu depuis 1963 la référence des contenants alimentaires. En continuant de progresser, de qualité et respectant les normes les plus strictes, Gilac assure la sécurité et la santé de ses clients.

Gilac accompagne au quotidien les professionnels de la restauration collective, médicale, industrielle et commerciale. Tous ces professionnels cherchent à améliorer, améliorer les bacs et les contenants alimentaires.

Gilac est présent au sein de la Fédération Française des Industriels des Contenants Alimentaires (FIC) pour représenter les industriels Français pour réaliser le savoir-faire de l'artisanat français.

Informations sur le vendeur

Description 1 Avis 2 Conditions de retour 3 Modes de livraison 4 Informations de contact 5 Documents 6

GILAC, le fabricant français de bacs alimentaires et de gammes médicales depuis plus de 75 ans...

Site Internet : <https://www.gilac.com/fr/>

Les informations disponibles peuvent varier d'un fournisseur à un autre, voici celles que vous pouvez trouver :

Numéro de section	Nom de section	Description
1	Description	Brève description du fournisseur avec éventuellement un lien vers son site internet.
2	Avis	Cette section n'est pas utilisée à ce jour.
3	Conditions de retour	Si précisées par le fournisseurs, vous trouverez ici les conditions de retour du fournisseur.
4	Modes de livraison	Si précisés par le fournisseurs, vous trouverez ici les modes de livraison utilisés par le fournisseur ainsi qu'éventuellement ses zones de couverture.
5	Informations de contact	Coordonnées communiquées par le fournisseur pour le contacter. En fonction des fournisseurs, vous pourrez y trouver notamment : <ul style="list-style-type: none"> • la dénomination de la société, • le numéro d'identification de la société, • un numéro de téléphone, • une adresse postale, • une adresse mail.
6	Documents	Vous trouverez dans cette section : <ul style="list-style-type: none"> • un extrait de KBIS du fournisseur • l'BAN du fournisseur. Ces données vous sont communiquées afin de



MIRAKL

faciliter l'enregistrement du fournisseur dans vos systèmes, ainsi que la facturation.

Vous pouvez donc utiliser ces informations de contact pour échanger avec le fournisseur en amont d'une commande.

Contacteur un fournisseur au sujet d'une commande déjà créée

Lorsque vous avez effectué une commande et que vous souhaitez échanger avec le fournisseur des informations relatives à cette commande, vous pouvez utiliser la messagerie disponible sur la plateforme StopCOVID19.fr.

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite, puis sur **“Mon compte”**.
2. Dans la partie gauche, cliquez sur **“Mes commandes”**
3. Sélectionnez la commande au sujet de laquelle vous souhaitez échanger avec le fournisseur.
4. Cliquez sur l'onglet **“Messages”**.

The screenshot shows the StopCOVID19.fr website interface. At the top, there is a search bar and a shopping cart icon with a red notification badge. Below the navigation menu, the user's account menu is visible, with 'Mes commandes' selected. The main content area displays 'Commande #000000004-A' with a status of 'EXPÉDIÉE' and the date '19 mars 2020'. A 'Suivre votre colis' link is present. Below this, there are two tabs: 'Articles commandés' and 'Messages', with the latter highlighted by a red box. The 'Messages de la commande' section shows a message from the user dated '26 mars 2020 à 11:22:10' regarding delivery information. A response from the provider is also visible, dated '26 mars 2020 à 11:26:40', stating they can deliver in 2 days. At the bottom, there is a form to 'Envoyer un message' with a subject dropdown menu and a message text area, followed by an 'ENVOYER' button.

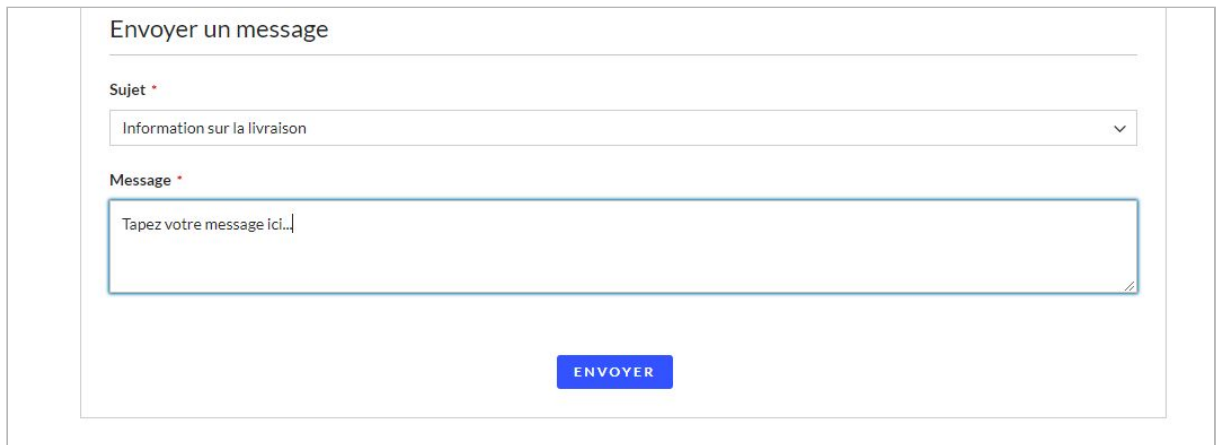
Depuis cette interface, vous pouvez consulter les messages échangés sur la commande. Vous pouvez également envoyer un nouveau message au fournisseur.

Pour ce faire:

1. Sélectionnez un sujet depuis la liste déroulante :



2. Saisissez ensuite votre message dans le champ dédié à cet effet :



3. Enfin cliquez sur le bouton “**Envoyer**”.

Votre message sera directement envoyé au fournisseur, dans son logiciel de gestion des commandes, facilitant ainsi davantage le suivi de votre commande.

Où puis-je trouver et télécharger la facture associée à ma commande ?

La facture associée à votre commande est mise à disposition par le fournisseur sur le portail StopCOVID19.fr. Une fois téléchargée par le fournisseur, vous pouvez retrouver cette facture dans le détail de votre commande :

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite puis sur “**Mon compte**”.
2. Dans la partie gauche, cliquez sur “**Mes commandes**”.
3. Sélectionnez la commande pour laquelle vous souhaitez récupérer la facture.
Vous arrivez sur la page de détail de la commande où plusieurs informations sont disponibles.
4. Dans la partie “**Documents associés**”, vous trouverez tous les documents associés à cette commande et les télécharger.
Si la facture n’est pas disponible, veuillez contacter le fournisseur afin de l’obtenir.

- Mon compte
- Mes commandes**
- Carnet d'adresses
- Informations du compte

Commande #00000004-A EXPÉDIÉE

19 mars 2020

Suivre votre colis

Articles commandés
Messages

Articles commandés

Nom du produit	Incident	SKU	Prix	Quantité	Sous-total
Gel hydroalcoolique pour les mains SANITIZER 0,1L	-- Ouvrir un incident -- <input type="button" value="OK"/>	S2001	10,00 €	10	100,00 €

Sous-total (HT)	100,00 €
Sous-total (TTC)	120,00 €
Livraison et traitement (HT)	1,00 €
Livraison et traitement (TTC)	1,20 €
Total (HT)	101,00 €
TVA (20%)	20,20 €
Total taxes	20,20 €
Montant global	121,20 €

Informations commande

Adresse de livraison [Redacted] Paris, Paris, 75008 France T: 06 [Redacted]	Méthode de livraison Aucune information de livraison disponible	Adresse de facturation [Redacted] Paris, Paris, 75008 France T: 06 [Redacted]	Mode de paiement Le paiement sera effectué sur facture directement auprès du fournisseur
--	--	--	---

Documents associés

- FACTURE-00000004-A.pdf (31 mars 2020 à 15:31:26)
- delivery-00000004-A.pdf (19 mars 2020 à 18:14:14)

Délai avant l'expédition : 5 jours
 Type : Livraison sur site
 Prix : 1,20 €
 Expéditeur : Chronopost
 Numéro d'expédition : 123456
 URL de suivi : http://www.chronopost.fr/expedier/inputLTNumbersNoJahia.do?lang=fr_FR&listeNumeros=123456

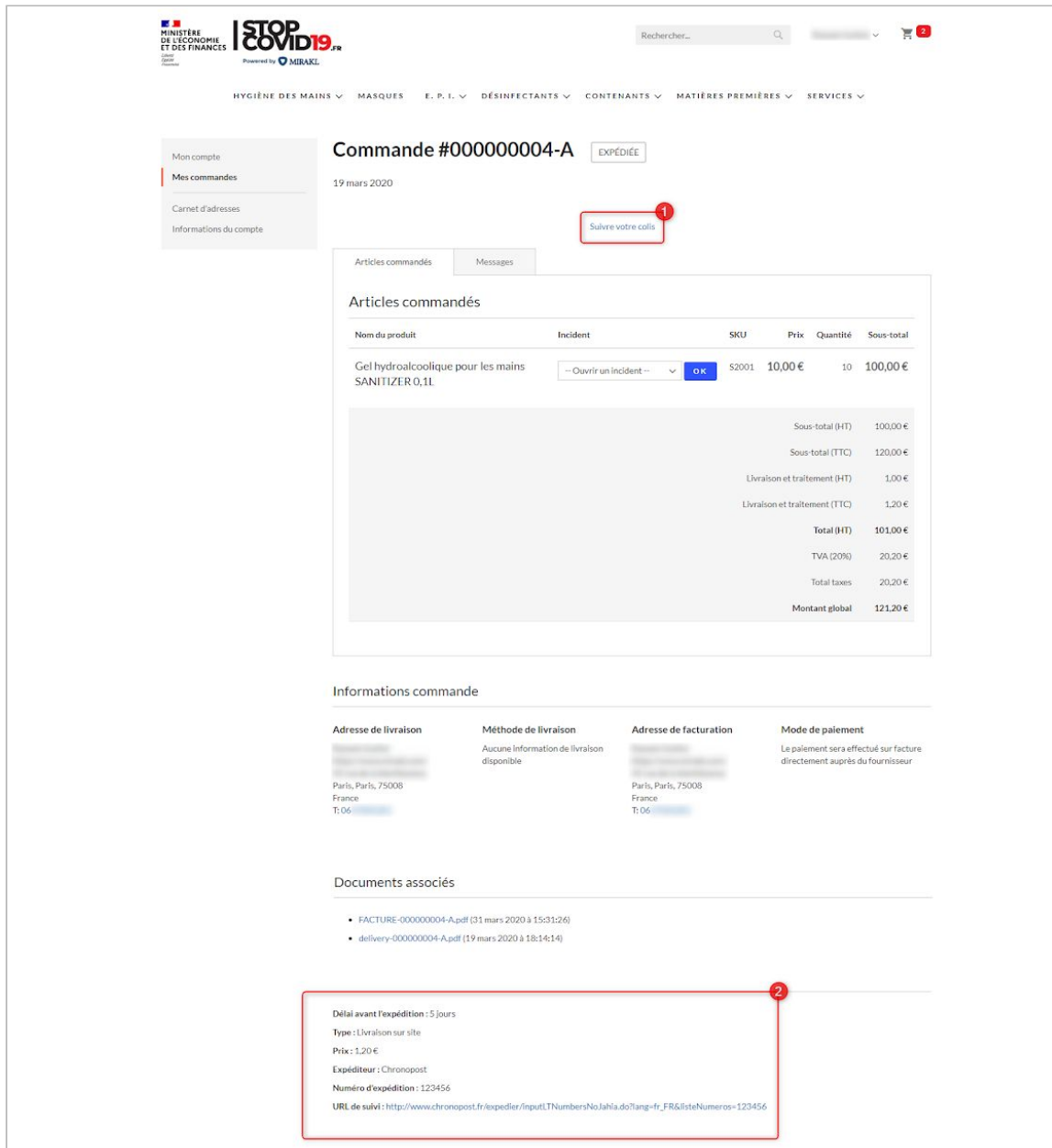
Comment suivre la livraison de ma commande ?

Le suivi de livraison n'est pas systématiquement mis en place sur StopCOVID19.fr du fait du caractère exceptionnel de la situation. Ce suivi peut donc varier d'un fournisseur à un autre. Pour savoir comment suivre votre colis, rendez-vous sur la page de détail d'une de vos commandes :

1. Cliquez sur votre nom en haut à droite puis sur **"Mon compte"**.
2. Dans la partie gauche, cliquez sur **"Mes commandes"**.
3. Sélectionnez la commande que vous souhaitez suivre.

Vous avez 2 possibilités de suivi:

1. Utiliser le lien “**Suivre mon colis**” en haut de page.
***NOTE :** Ce lien ouvre une nouvelle fenêtre de votre navigateur. Cette fenêtre vous permet d’accéder au site du transporteur et obtenir ainsi un suivi de votre colis.*
2. Utiliser les informations de suivi mises à disposition par le fournisseur en bas de page.
***NOTE :** Ce lien s’ouvre dans la même page que le site StopCOVID19.fr par défaut. Faites un clic-droit dessus, puis sélectionner “Ouvrir dans un nouvel onglet” afin de ne pas perdre le focus sur le site StopCOVID19.fr.*



Commande #000000004-A EXPÉDIÉE

19 mars 2020

[Suivre votre colis](#)

Nom du produit	Incident	SKU	Prix	Quantité	Sous-total	
Gel hydroalcoolique pour les mains SANTIIZER 0,1L	-- Ouvrir un incident -- OK	S2001	10,00 €	10	100,00 €	
					Sous-total (HT)	100,00 €
					Sous-total (TTC)	120,00 €
					Livraison et traitement (HT)	1,00 €
					Livraison et traitement (TTC)	1,20 €
					Total (HT)	101,00 €
					TVA (20%)	20,20 €
					Total taxes	20,20 €
					Montant global	121,20 €

Informations commande

Adresse de livraison	Méthode de livraison	Adresse de facturation	Mode de paiement
Paris, Paris, 75008 France T: 06	Aucune information de livraison disponible	Paris, Paris, 75008 France T: 06	Le paiement sera effectué sur facture directement auprès du fournisseur

Documents associés

- FACTURE-000000004-A.pdf (31 mars 2020 à 15:31:26)
- delivery-000000004-A.pdf (19 mars 2020 à 18:14:14)

Délai avant l'expédition : 5 jours
Type : Livraison sur site
Prix : 1,20 €
Expéditeur : Chronopost
Numéro d'expédition : 123456
URL de suivi : http://www.chronopost.fr/expedier/inputLTNumbersNo.Jahia.do?lang=fr_FR&listeNumeros=123456